

Sondage 2010 du RCSSS sur la vitalité des communautés

Comparaison 2005-2010

Rapport présenté à :







Juin 2010



Contexte et méthodologie

- Le RCSSS a demandé à CROP Inc. de mener une étude sur les communautés anglophones et francophones du Québec.
- Plus précisément, cette étude a pour but de recueillir l'opinion, les perceptions et les attentes d'un échantillon représentatif de Québécois anglophones dans chaque région administrative du Québec sur diverses questions dont les soins de santé et les services sociaux, l'éducation, le perfectionnement de la main d'oeuvre, la culture et les communications.
- Cette étude est assortie d'un sondage effectué auprès d'un échantillon représentatif de Québécois francophones sur les mêmes questions (dont les résultats ne sont pas présentés ici).
- L'étude de la communauté anglophone était un projet en deux phases (les résultats globaux ont été présentés dans le rapport général) :
 - étude du groupe d'experts : certains répondants de l'étude de 2005 ont accepté de participer à l'étude de 2010 (n = 1 001);
 - étude principale : Un échantillon a été prélevé de manière aléatoire selon un modèle d'échantillonnage stratifié non proportionnel, pour permettre une juste représentation de la population des 17 régions administratives du Québec (n = 2 194).
- Les objectifs du présent rapport se résument comme suit :
 - comparer les résultats globaux de 2005 et de 2010 (données pondérées);
 - comparer les résultats des membres du groupe d'experts pour 2005 et 2010 (données non pondérées).
 - Le lecteur devrait faire preuve de prudence dans l'interprétation des résultats des membres du groupe d'experts, car il ne s'agit pas d'un échantillon représentatif des Québécois anglophones.

- Pour l'étude 2010 de la communauté anglophone, un total de 3 195 Québécois anglophones de 18 ans et plus ont été sondés au téléphone entre le 9 février 2010 et le 31 mars 2010.
 - La taille de l'échantillon de $n = 3\ 195$ comporte une marge d'erreur de 1,7 point, 19 fois sur 20.
 - Les données ont été pondérées à l'aide des données du recensement de 2006 selon :
 - la région (la province a été divisée en 15 régions), la concentration relative des anglophones (chaque région a été subdivisée en deux ou trois sous-régions selon la concentration relative d'anglophones — concentration faible, moyenne ou forte —; Montréal a été divisé en trois sous-régions: Ouest, Centre et Est), le sexe et l'âge.
- Pour l'étude 2005 de la communauté anglophone, un total de 3 129 Québécois anglophones de 18 ans et plus ont été sondés au téléphone entre le 6 mai 2010 et le 5 juillet 2010.
 - La taille de l'échantillon de $n = 3\ 125$ comporte une marge d'erreur de 1,8 point, 19 fois sur 20.
 - Les données ont été pondérées à l'aide des données du recensement de 2001 selon la région, le sexe et l'âge.
- *Note 1 : Les résultats ne donnent pas toujours un total de 100 % parce que les valeurs ont été arrondies (les sommes sont ajoutées avant que les chiffres ne soient arrondis).*
- *Note 2 : Les différences statistiques figurent dans les tableaux à l'aide des symboles suivants :*
 - *Les chiffres plus élevés au niveau de confiance de 95 %*  *et au niveau de confiance de 90%* 
 - *Les chiffres plus bas au niveau de confiance de 95 %*  *et au niveau de confiance de 90%* 

Résultats 2005-2010

Échantillon complet

	TOTAL	
	2005	2010
(%)		
n	n = 3 129	n = 3 195
RÉGION		
Montréal - Ouest	17	12
Montréal - Centre	29	29
Montréal - Est	15	19
Abitibi	1	1
Côte Nord/Nord	2	2
Laval	5	7
Montérégie	15	14
Outaouais	6	6

	TOTAL	
	2005	2010
(%)		
n	n = 3 129	n = 3 195
RÉGION		
Estrie	3	2
Gaspésie	1	1
Lanaudière	1	1
Laurentides	4	3
Sag./Lac St-Jean	0	0
Québec/Chaud./Bas-St-Laurent	2	2
Centre du Québec/Mauricie	1	0

	TOTAL	
	2005	2010
(%)	n = 3 129	n = 3 195
n		
CATÉGORIES D'ÂGE		
18-24	10	8
25-34	20	20
35-44	19	18
45-54	19	24
55-64	16	14
65+	16	17

	TOTAL	
(%)	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195
SEXE		
Masculin	48	50
Féminin	52	50

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ÉTAT CIVIL						
Marié	49	52	46	49	54	60
Vivant en couple (union libre)	9	10	7	9	12	11
Célibataire	27	24	31	29	20	14
Veuf	6	6	5	5	6	7
Séparé	2	2	2	2	2	3
Divorcé	7	6	8	6	6	5
Refus	0	0	0	1	0	0

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
REVENU DU MÉNAGE						
Moins de 20 000 \$	9	6	9	6	9	7
20 000 \$ à 39 999 \$	19	17	20	17	18	16
40 000 \$ à 59 999 \$	18	16	17	15	18	16
60 000 \$ à 79 999 \$	14	13	14	13	14	12
80 000 \$ à 99 999 \$	7	9	7	8	8	9
100 000 \$ à 149 999 \$	9	11	8	10	11	13
150 000 \$ ou plus	4	7	5	7	3	6
NSP/Refus	19	23	19	24	18	21

Q51. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel avant impôts de tous les membres de votre foyer, en vous incluant vous-même? Est-ce... *Parmi les anglophones du Québec.

Profil socio-démographique

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
NIVEAU D'ÉTUDES						
Études secondaires partielles ou moins	8	6	6	4	12	10
Études secondaires complètes	19	20	16	16	24	26
Études collégiales/cégep partielles	7	6	6	6	9	5
Études collégiales/cégep complètes	19	20	20	19	18	20
Études universitaires partielles	8	6	9	7	5	5
Études universitaires complètes	26	30	28	32	22	24
Études supérieures partielles ou complètes	12	12	14	13	9	9
Refus	0	1	0	1	0	0

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
OCCUPATION						
Employé à temps plein	54	52	55	51	52	54
Employé à temps partiel	9	9	10	9	9	10
Sans emploi/à la recherche d'un emploi	4	7	4	7	4	6
En permanence à la maison (personne au foyer, aide sociale)	6	6	6	6	7	7
Retraité	18	19	17	17	22	21
Étudiant	7	7	8	9	5	2

Q4. Laquelle des activités suivantes décrit le mieux votre situation actuelle? Êtes-vous...

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 1 831	n = 1 809	n = 790	n = 774	n = 1 041	n = 1 035
TRAVAILLANT POUR...						
Eux-mêmes	16	18	15	18	18	18
Une entreprise privée	47	46	50	48	43	41
Dans le secteur public	29	30	28	26	31	36
Dans le secteur parapublic	5	4	5	4	5	4
Autre	2	1	2	2	1	1
NSP/Refus	1	1	1	1	1	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ENFANTS VIVANT À LA MAISON						
Aucun	65	61	68	62	60	58
1 enfant	15	15	14	16	17	13
2 enfants	13	18	11	15	16	22
3 enfants	5	5	6	4	5	5
4 enfants ou plus	1	2	1	2	2	2

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ADULTES VIVANT À LA MAISON						
1 adulte	24	20	26	21	19	19
2 adultes	53	57	49	54	59	61
3 adultes	15	13	15	14	14	12
4 adultes	7	7	7	7	6	5
5 adultes ou plus	2	3	2	3	1	2
Refus	1	1	1	1	1	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
LANGUE MATERNELLE						
Anglais	72	65	65	57	86	82
Français	0	0	0	0	0	0
Les deux (français, anglais)	0	2	0	2	0	4
Autre	28	32	35	41	14	14

		TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)		2005	2010	2005	2010	2005	2010
n		n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
FRANÇAIS PARLÉ							
Oui	72	75	73	77	70	71	
Non	28	25	26	23	30	29	

Q3a. Parlez-vous suffisamment le français pour soutenir une conversation?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
LANGUE PARLÉE À LA MAISON						
Anglais	84	80	81	79	88	82
Français	2	3	1	2	2	6
Les deux (français, anglais)	3	4	3	3	4	6
Autre	11	12	14	15	6	6

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 2 097	n = 2 056	n = 925	n = 911	n = 1 172	n = 1 145
LANGUE D'USAGE AU TRAVAIL OU AUX ÉTUDES						
Anglais	62	61	63	61	61	62
Français	17	16	16	14	17	21
Autre	1	0	0	1	2	0
Les deux (français, anglais)	17	21	17	23	17	16
Refus	3	1	3	1	3	0

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
GROUPE LINGUISTIQUE						
Anglophone	69	65	70	67	68	59
Francophone	2	2	1	1	2	2
Les deux	26	30	24	27	28	34
Ni l'une ni l'autre	3	4	3	4	2	4
NSP	1	0	1	0	0	0

Q3c. Indépendamment de la langue que vous parlez, duquel des deux groupes linguistiques principaux considérez-vous être membre?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 2 023	n = 2 104	n = 724	n = 814	n = 1 299	n = 1 290
LANGUE MATERNELLE DU CONJOINT						
Anglais	53	43	47	37	62	52
Français	20	22	18	17	24	30
Autre	27	34	35	45	14	17
Les deux (français, anglais)	0	1	0	1	0	1

Q8a. Quelle est la langue maternelle de votre conjoint(e), c'est-à-dire la première langue apprise et qu'il (elle) parle encore?

*Parmi les personnes qui sont mariées ou qui vivent en couple; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 856	n = 1 035	n = 409	n = 493	n = 447	n = 542
LANGUE D'USAGE AVEC LE CONJOINT						
Toujours l'anglais	32	31	31	33	35	29
Anglais la plupart du temps	24	28	25	29	22	27
Anglais autant que français	14	8	13	6	16	13
Français la plupart du temps	5	6	3	4	8	11
Toujours le français	4	4	3	3	6	6
Autre	21	22	25	25	13	15

Parmi les personnes qui sont mariées ou qui vivent en couple, dont l'anglais n'est pas la langue maternelle et dont l'anglais n'est pas non plus la langue maternelle de leur conjoint(e); les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
PAYS D'ORIGINE						
Canada	71	69	63	62	84	83
Hors du Canada	29	31	37	38	16	17



Stabilité dans la région

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ANNÉES PASSÉES DANS LA RÉGION ACTUELLE						
Moins de 5 ans	10	7	11	8	9	7
5 à 20 ans	26	30	24	28	29	33
Plus de 20 ans	64	63	65	65	61	59

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
DEMEURERA ENCORE DANS LA MÊME MUNICIPALITÉ DANS CINQ ANS						
Oui	76	78	73	75	80	83
Non	14	15	15	17	14	10
NSP/Refus	10	8	12	9	7	6

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 336	n = 330	n = 157	n = 171	n = 179	n = 159
DESTINATION POSSIBLE DE DÉMÉNAGEMENT						
La même région	14	18	18	20	7	12
Une autre région mais toujours au Québec	19	22	14	21	28	24
Une autre province	43	41	40	38	48	51
Hors du Canada	17	15	21	18	8	7
NSP/Refus	7	4	7	4	9	6

Q9E. Allez-vous demeurer...

*Parmi les personnes qui ne demeureront plus dans la même municipalité dans cinq ans.

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 177	n = 152	n = 72	n = 73	n = 105	n = 79
RAISONS DE QUITTER LA PROVINCE DE QUÉBEC AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES						
Débouché économique	24	35	29	37	15	32
Raisons familiales	22	9	23	8	18	13
Raisons politiques	20	14	22	12	16	18
Pour améliorer les possibilités d'études	12	13	9	14	18	12
Parce que vous vous sentez victime de discrimination	8	10	6	8	12	13

Q9F. Parmi les raisons suivantes, laquelle est la plus importante dans votre décision probable de déménager dans une autre province? Est-ce...

*Parmi les personnes qui déménageront dans une autre province dans cinq ans.

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 177	n = 152	n = 72	n = 73	n = 105	n = 79
RAISONS DE QUITTER LA PROVINCE DE QUÉBEC AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES						
Retraite	6	5	5	4	7	7
Autre	7	11	4	13	12	5
Aucune raison	0	3	0	4	1	0
NSP/Refus	1	1	1	1	0	0

Q9F. Parmi les raisons suivantes, laquelle est la plus importante dans votre décision probable de déménager dans une autre province? Est-ce...

*Parmi les personnes qui déménageront dans une autre province dans cinq ans.

Compétences linguistiques

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
APTITUDE À LIRE EN FRANÇAIS						
Très bien	32	34	33	35	30	31
Assez bien	33	33	34	35	31	31
TOTAL BIEN	65	67	67	69	61	62
Pas très bien	25	23	24	22	27	25
Pas du tout	10	9	9	8	12	12
TOTAL PAS BIEN	35	33	33	30	39	37
Refus	0	1	0	0	0	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
APTITUDE À ÉCRIRE EN FRANÇAIS						
Très bien	16	18	16	18	15	17
Assez bien	25	28	26	29	24	24
TOTAL BIEN	41	45	42	48	39	41
Pas très bien	40	35	40	34	38	37
Pas du tout	19	19	18	18	22	21
TOTAL PAS BIEN	59	54	58	52	60	58
Refus	0	0	0	0	0	1



Utilisation des technologies

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ACCÈS À INTERNET À DOMICILE						
Oui	74	87	74	87	72	88
Non	26	12	26	12	28	12

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ENDROIT OÙ INTERNET EST UTILISÉ PERSONNELLEMENT						
À domicile	69	81	70	82	67	80
Au travail	42	48	43	49	38	45
Dans un établissement d'enseignement	15	20	17	21	11	18
Ailleurs	11	1	11	1	11	0
N'utilise pas Internet	20	14	18	12	22	16

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 1 105	n = 1 085	n = 459	n = 494	n = 646	n = 591
SERVICES DE GARDERIE ET DE GARDE PRÉ-SCOLAIRE						
5 sur 5	15	23	12	25	19	20
4 sur 5	10	14	10	15	10	14
1 2 3 sur 5	23	37	17	36	33	40
Pas utilisés	16	20	15	19	17	24
NSP/Refus	36	5	46	6	21	2

Q15I. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? i) Services de garderie et de garde pré-scolaire.

*Parmi les personnes qui ont un enfant ou plus.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SPORTS ET LOISIRS						
5 sur 5	28	23	32	25	19	19
4 sur 5	20	23	21	25	18	19
1 2 3 sur 5	36	40	30	35	48	49
Pas utilisés	11	10	11	10	11	11
NSP/Refus	5	4	5	5	4	3

Q15J. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? j) Programmes de sports et loisirs.

*Parmi les anglophones du Québec.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX						
5 sur 5	22	22	24	24	18	19
4 sur 5	22	25	23	26	20	22
1 2 3 sur 5	52	49	49	46	58	55
Pas utilisés	2	2	2	2	2	2
NSP/Refus	1	2	1	2	2	1

Q15K. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? k) Santé et services sociaux.

*Parmi les anglophones du Québec.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 2 144	n = 2 240	n = 811	n = 837	n = 1 333	n = 1 403
AIDE JURIDIQUE						
5 sur 5	11	12	12	13	9	9
4 sur 5	12	10	12	11	11	9
1 2 3 sur 5	40	32	39	34	42	29
Pas utilisés	28	37	28	34	26	43
NSP/Refus	9	8	8	8	11	9

Q15M. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? m) Aide juridique.

*Parmi les personnes qui ont recouru à des services juridiques.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
CÉGEP/PROGRAMME GÉNÉRAL						
5 sur 5	24	27	28	30	15	19
4 sur 5	21	19	21	21	21	15
1 2 3 sur 5	26	25	22	21	36	32
Pas utilisés	20	23	20	22	21	26
NSP/Refus	8	6	9	6	8	8

Q15N. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? n) Cégep, programme général.

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
CÉGEP/PROGRAMME PROFESSIONNEL						
5 sur 5	18	21	22	24	10	14
4 sur 5	19	16	20	17	16	13
1 2 3 sur 5	27	25	22	21	38	33
Pas utilisés	25	29	25	29	25	30
NSP/Refus	11	9	11	9	11	10

Q150. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? o) Cégep, programme professionnel.

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
FORMATION CONTINUE						
5 sur 5	25	29	30	34	16	17
4 sur 5	20	19	21	21	18	16
1 2 3 sur 5	27	24	21	18	38	36
Pas utilisés	20	21	20	20	20	23
NSP/Refus	8	6	7	6	9	8

Q15P. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? p) Formation continue (cégep, université).

*Parmi les anglophones du Québec.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
PROGRAMMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE						
5 sur 5	9	12	11	12	7	11
4 sur 5	14	13	15	13	12	11
1 2 3 sur 5	32	29	27	25	43	36
Pas utilisés	27	32	30	34	21	27
NSP/Refus	17	15	18	15	17	14

Q15Q. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? q) Programmes de formation professionnelle (électricien, plombier, menuisier).

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
SERVICES DE CENTRES DE MAIN-D'OEUVRE						
5 sur 5	11	12	12	12	9	13
4 sur 5	16	15	17	16	14	12
1 2 3 sur 5	46	43	43	43	51	43
Pas utilisés	17	21	18	21	17	21
NSP/Refus	9	9	9	8	9	10

Q15R. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? r) Services de centres de main-d'oeuvre (centres de main-d'oeuvre).

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE						
5 sur 5	6	7	6	7	5	7
4 sur 5	10	9	11	10	9	8
1 2 3 sur 5	45	39	42	38	52	41
Pas utilisés	19	27	20	27	16	26
NSP/Refus	20	18	21	18	19	17

Q15S. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? s) Programmes de développement économique.

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SERVICES DU GOUVERNEMENT PROVINCIAL						
5 sur 5	13	14	14	14	10	14
4 sur 5	20	20	20	21	19	19
1 2 3 sur 5	60	58	59	57	62	59
Pas utilisés	5	5	5	5	5	5
NSP/Refus	3	3	3	3	4	3

Q15U. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? u) Ministères et services du gouvernement provincial (éducation, revenu, santé et services sociaux, politique familiale, aide sociale, immigration, permis de conduire).

*Parmi les anglophones du Québec.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SERVICES DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL						
5 sur 5	26	28	28	28	21	26
4 sur 5	29	29	31	31	26	25
1 2 3 sur 5	36	34	33	32	42	39
Pas utilisés	5	5	4	5	6	6
NSP/Refus	4	4	3	4	5	3

Q15V. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? v) Ministères et services du gouvernement fédéral (passeports, assurance-emploi, sécurité de la vieillesse).
*Parmi les anglophones du Québec.



Usage des services de santé

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL PAR RAPPORT À D'AUTRES PERSONNES DU MÊME ÂGE						
Excellent	26	27	27	26	26	27
Très bon	37	38	38	39	36	37
Bon	21	20	20	21	22	17
Moyen	13	12	12	11	13	14
Mauvais	3	3	3	2	3	3
NSP/Refus	0	1	1	1	0	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(% oui)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
UTILISATION DES SERVICES SUIVANTS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS POUR SOI OU POUR AIDER QUELQU'UN						
Clinique ou cabinet privé	66	70	67	71	64	68
CLSC	46	51	44	52	49	50
Ligne d'Info Santé ou Info Health	19	27	19	28	18	25
Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital	51	51	52	52	49	50
Hôpital avec séjour d'au moins une nuit	22	22	22	24	22	18

Usage des services de santé

(%)	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
ANGLAIS COMME LANGUE DE SERVICE PARMIS LES USAGERS						
Clinique ou cabinet privé	86	80	90	83	78	75
CLSC	65	56	66	58	64	52
Ligne d'Info Santé ou Info Health	61	59	65	63	51	50
Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital	69	68	73	70	60	65
Hôpital avec séjour d'au moins une nuit	72	71	76	75	63	60

Q17A1/B1/C1/D1/E1. Avez-vous été soigné en anglais par le médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé?

*Parmi les personnes qui ont utilisé les services (clinique privée, CLSC, Info Santé, salle d'urgence de l'hôpital, hôpital avec séjour d'une nuit).

(%)	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
TRÈS IMPORTANT D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS COMPTE TENU DE LA SITUATION						
Clinique ou cabinet privé	82	81	81	78	85	87
CLSC	82	77	81	74	84	84
Ligne d'Info Santé ou Info Health	90	81	90	78	90	90
Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital	83	86	82	85	85	89
Hôpital avec séjour d'au moins une nuit	87	85	86	84	88	88

Usage prévu des services de santé

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
USAGE PRÉVU AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES POUR SOI-MÊME OU POUR QUELQU'UN D'AUTRE						
Établissement public de soins de longue durée	26	27	27	29	24	25
Résidence privée ou foyer privé pour personnes âgées	27	27	27	28	27	24
Services infirmiers privés à domicile ou services privés de soins à domicile	25	25	25	27	25	22

Usage prévu des services de santé

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 1 302	n = 1 423	n = 488	n = 592	n = 814	n = 831
IMPORTANCE DE RECEVOIR EN ANGLAIS LES SERVICES PRÉVUS						
Très important	84	77	84	78	84	76
Acceptable en français	14	20	14	20	14	22
Pas important	1	1	1	1	0	1
NSP	1	1	0	1	1	1
Refus	0	0	0	1	0	0

Q18D. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de les recevoir en français? *Parmi les personnes qui prévoient recevoir l'un de ces services au cours des cinq prochaines années.



Services sociaux

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
INFORMATION REÇUE AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES SUR LES SERVICES EN ANGLAIS FOURNIS PAR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SERVICES SOCIAUX						
Oui	25	35	27	38	23	28
Non	67	57	66	53	70	67
NSP	7	8	8	9	7	5

Q19A. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur les services en anglais qui sont fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux dans votre région? *Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 817	n = 1 147	n = 309	n = 525	n = 508	n = 622
SOURCES D'INFORMATION SUR L'ACCÈS AUX SERVICES EN ANGLAIS FOURNIS PAR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SERVICES SOCIAUX						
De l'établissement de santé publique ou de services sociaux, du conseil de la santé et des services sociaux ou de l'agence de santé publique	52	56	54	56	47	54
D'un journal hebdomadaire ou quotidien	37	37	39	36	32	39
D'un organisme communautaire	26	25	22	25	35	26
Autre	14	13	15	13	10	15
NSP/Refus	8	7	9	9	7	3

(% n	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005 n = 557	2010 n = 814	2005 n = 198	2010 n = 357	2005 n = 359	2010 n = 457
FAÇONS D'OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES EN ANGLAIS AUPRÈS D'UN ORGANISME DE SANTÉ PUBLIQUE OU D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE						
Par des dépliants ou des documents disponibles dans les lieux publics	63	68	62	70	63	62
Au téléphone ou lors d'une visite sur place	24	19	24	17	23	25
Sur un site Internet	12	17	13	17	10	20
Lors d'une rencontre d'information	9	9	7	8	13	13
Autres sources	12	12	13	14	10	6
NSP	1	2	1	1	0	3
Par des dépliants ou des documents disponibles dans les lieux publics	0	0	0	0	1	0

Information reçue sur la promotion de la santé publique ou sur la prévention

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SERVICES SOCIAUX OU AUTORITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ PUBLIQUE						
Oui	19	33	19	35	19	30
Non	72	59	71	56	75	66
NSP/Refus	9	8	10	9	6	4

Q20A1. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information en anglais sur la promotion de la santé publique ou la prévention de l'une ou plusieurs des sources suivantes : 1) Établissements de santé publique et de services sociaux, ou autorités en matière de santé publique de votre région? *Parmi les anglophones du Québec.

Information reçue sur la promotion de la santé publique ou sur la prévention

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ORGANISME COMMUNAUTAIRE						
Oui	26	27	25	26	27	29
Non	68	67	67	67	69	67
NSP/Refus	7	6	8	7	4	4

Q20A2. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information en anglais sur la promotion de la santé publique ou la prévention de la source suivante : 2) organisme communautaire de votre région?

*Parmi les anglophones du Québec.

Information reçue sur la promotion de la santé publique ou sur la prévention

		TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)		2005	2010	2005	2010	2005	2010
n		n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ÉCOLE							
Oui		27	32	25	31	31	34
Non		69	65	71	66	65	63
NSP/Refus		4	3	4	4	4	3

Q20A3. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information en anglais sur la promotion de la santé publique ou la prévention de la source suivante : 3) Écoles.

*Parmi les anglophones du Québec.

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
À L'AISE POUR DEMANDER D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PUBLIQUE OU DE SERVICES SOCIAUX						
Oui	76	72	77	72	74	70
Non	17	20	17	20	18	20
Pas important de demander d'être servi en anglais	5	7	4	7	6	8
NSP	1	2	1	1	1	2

Q21. Maintenant... Quand vous demandez les services d'un établissement de santé publique ou de services sociaux, vous sentez-vous à l'aise pour les demander en anglais? *Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

Demande de services en anglais

(%)	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 597	n = 598	n = 226	n = 252	n = 371	n = 346
RAISONS DE NE PAS DEMANDER D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS						
Cette demande imposera un fardeau au prestataire du service	32	43	29	42	39	43
Cela risque de retarder l'obtention du service	28	33	25	32	32	35
Embarrassé ou timide	22	22	22	22	23	21
Peur d'une réponse négative	20	25	20	25	21	24
Personnel francophone/Je crois qu'ils sont francophones/Le service n'est pas fourni en anglais	9	6	8	6	10	6
Attitude du personnel (racisme)/Ils n'aiment pas ou ne veulent pas parler anglais	6	6	7	7	4	5

Q22. Est-ce que... Réponses multiples. Parmi les personnes qui ne se sentent pas à l'aise pour demander d'être servies en anglais.

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 597	n = 598	n = 226	n = 252	n = 371	n = 346
RAISONS DE NE PAS DEMANDER D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS						
Sera mieux servi en français/Peur de ne pas être bien servi	5	6	6	6	4	6
Bilingue/Parle assez bien français	3	4	4	4	3	4
Pense que vous devriez parler français	3	1	2	0	4	1
Manque de confiance dans sa connaissance du français	0	0	1	0	0	1
Autre	8	5	8	4	8	7
NSP/Refus	2	2	2	3	2	2

Problèmes auxquels se heurte la communauté anglophone

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE						
Droits égaux pour les anglophones/reconnaissance/discrimination	20	18	21	20	17	14
Accès aux services publics en anglais (services publics ou commerciaux)	15	16	14	14	18	20
Éducation/écoles	14	17	14	18	13	14
Soins de santé	14	11	12	10	17	15
Unité nationale/séparation/référendum	9	1	10	1	8	1
Bilinguisme/être bilingue	8	9	8	9	9	8

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE						
Langue (s.p.)	8	2	8	2	7	2
Emploi	7	9	8	10	7	6
Langue des signes/anglais plus visible	5	5	4	5	6	5
Politique/gouvernement	5	4	6	4	4	3
Communications avec les francophones	5	3	6	3	4	3
Protéger la communauté anglaise/préserver la culture anglaise/maintenir l'anglais	3	6	3	6	2	6

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
Départ des jeunes anglophones/rétrécissement de la communauté/survivance	3	3	3	3	3	3
Intégration/harmonie	2	4	3	4	2	4
Économie/fiscalité	2	3	3	3	2	2
Information mieux rédigée en anglais/plus d'information en anglais	2	3	1	2	3	6
Accès aux écoles anglaises	1	4	1	3	0	4
Apprendre à parler français	1	2	1	2	0	2

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE						
Pauvreté	0	0	0	0	0	0
Rien	1	4	1	3	0	7
Autre	8	6	7	7	9	6
NSP/Refus	15	14	15	14	14	14

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
L'AVENIR DE LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE EST MENACÉ						
Tout à fait d'accord	29	31	28	31	31	30
Plutôt d'accord	28	31	26	31	30	30
TOTAL D'ACCORD	56	61	54	62	62	59
Plutôt en désaccord	19	19	21	18	17	21
Tout à fait en désaccord	22	17	23	17	20	17
TOTAL EN DÉSACCORD	41	37	44	36	36	39
NSP/Refus	2	2	3	2	2	2

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
L'AVENIR DU FRANÇAIS AU QUÉBEC EST MENACÉ						
Tout à fait d'accord	7	6	8	7	5	4
Plutôt d'accord	12	13	12	14	11	11
TOTAL D'ACCORD	19	19	20	21	16	15
Plutôt en désaccord	19	20	19	20	20	22
Tout à fait en désaccord	60	60	59	58	63	62
TOTAL EN DÉSACCORD	80	80	78	78	82	84
NSP/Refus	2	2	1	2	2	2

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
IL IMPORTE QUE LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC MAINTIENNE LES LOIS QUI PROTÈGENT LE FRANÇAIS AU QUÉBEC						
Tout à fait d'accord	19	23	21	23	17	21
Plutôt d'accord	34	37	35	38	33	35
TOTAL D'ACCORD	53	60	55	62	50	56
Plutôt en désaccord	16	16	15	15	19	17
Tout à fait en désaccord	28	22	27	22	30	24
TOTAL EN DÉSACCORD	44	38	42	36	48	41
NSP/Refus	2	2	3	2	2	3

Choix de la langue à l'école primaire

(% n	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
LE DROIT DES PARENTS D'ENVOYER LEURS ENFANTS À L'ÉCOLE PRIMAIRE DANS LA LANGUE DE LEUR CHOIX						
Tout à fait d'accord	89	88	89	87	90	91
Plutôt d'accord	7	7	7	8	7	5
TOTAL D'ACCORD	96	95	96	95	97	96
Plutôt en désaccord	2	2	2	2	1	1
Tout à fait en désaccord	2	2	2	2	1	3
TOTAL EN DÉSACCORD	3	4	3	4	2	4
NSP/Refus	1	1	1	1	0	0

Influence du groupe linguistique dans la vie quotidienne

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
MON GROUPE LINGUISTIQUE INFLUENCE DES FACTEURS QUI SE RÉPERCUTENT SUR MA VIE QUOTIDIENNE						
Oui	55	51	55	51	54	52
Non	38	41	37	41	40	42
NSP/Refus	7	7	7	8	5	6

Q39. Pensez-vous que votre groupe linguistique – de par son leadership, son organisation et ses institutions – influence des facteurs qui se répercutent sur votre vie quotidienne? *Parmi les anglophones du Québec.



Éducation

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
LANGUE D'ENSEIGNEMENT AUX NIVEAUX PRIMAIRE ET SECONDAIRE						
Enseignement en anglais	74	74	71	71	78	80
Immersion française	6	6	7	6	4	5
Enseignement en français	4	5	5	6	3	4
Anglais et français	10	9	9	10	10	8
Autre	6	6	8	8	4	3
NSP/Refus	1	0	0	0	1	1

Q27A. Parlons brièvement d'enseignement et d'emploi. Premièrement, dans quel type de programme avez-vous reçu la majeure partie de votre éducation primaire et secondaire?

*Parmi les anglophones du Québec.

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS A PERMIS DE RÉUSSIR AU QUÉBEC						
Oui	34	40	34	41	34	38
Plus ou moins	6	7	6	7	6	6
Non	48	44	46	43	51	48
N'a pas appris le français	10	7	12	7	8	6
NSP/Refus	1	2	2	2	1	2

Enfants qui fréquentent l'école française

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 1 105	n = 1 085	n = 459	n = 494	n = 646	n = 591
ENFANTS QUI FRÉQUENTENT L'ÉCOLE FRANÇAISE						
Oui	28	35	32	35	22	35
Non	69	65	65	65	75	65
NSP/Refus	3	1	3	1	3	0

Enfants qui fréquentent l'école française

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 309	n = 363	n = 147	n = 161	n = 162	n = 202
LES ENFANTS POURRAIENT FRÉQUENTER L'ÉCOLE PUBLIQUE ANGLAISE SELON LA LOI 101						
Oui	63	53	58	48	73	61
Non	30	37	34	40	22	32
NSP	7	10	7	12	5	7

Enfants qui fréquentent l'école française

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 309	n = 363	n = 147	n = 161	n = 162	n = 202
RAISONS D'ENVOYER LES ENFANTS À L'ÉCOLE FRANÇAISE						
Apprendre le français	47	42	47	39	46	48
À cause de la loi 101	21	32	26	37	11	23
Proximité géographique	6	6	4	4	11	9
Parler français pour mieux s'intégrer	5	4	5	4	4	2
Décision de l'enfant	5	1	3	1	8	1

Enfants qui fréquentent l'école française

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 309	n = 363	n = 147	n = 161	n = 162	n = 202
RAISONS D'ENVOYER LES ENFANTS À L'ÉCOLE FRANÇAISE						
Qualité générale de l'enseignement en français	4	11	2	11	9	11
Bénéfique pour leur emploi plus tard	4	3	3	4	9	2
Devenir bilingue	4	2	3	2	6	2
Question d'argent	3	0	4	0	0	1
Autre	5	11	5	8	5	15
NSP/Refus	3	1	3	0	2	3

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
VOULOIR CONTRIBUER À LA CRÉATION D'UNE ÉCOLE DANS SA COLLECTIVITÉ						
Oui	43	41	42	43	45	38
Non	48	53	48	51	48	56
NSP	8	6	10	6	6	6
Refus	1	0	1	0	1	0

Subventions aux écoles privées du Québec

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES AUX ÉCOLES PRIVÉES DU QUÉBEC						
Oui	53	57	53	57	53	57
Non	40	36	40	35	40	37
NSP	6	7	6	7	7	6
Refus	1	0	1	1	1	0

Importance des écoles publiques anglaises

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
IMPORTANCE DES ÉCOLES PUBLIQUES ANGLAISES						
Extrêmement important	55	52	54	49	57	58
Très important	29	30	29	32	28	27
Important	12	13	12	14	11	11
TRÈS + IMPORTANT	41	44	41	46	39	38
Pas très important	2	2	1	3	2	2
Pas important du tout	1	1	1	1	0	0
PAS TRÈS + PAS IMPORTANT DU TOUT	2	3	2	3	2	2
NSP	1	1	2	1	1	1

Perceptions du soutien francophone aux écoles anglaises

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SOUTIEN DES QUÉBÉCOIS FRANCOPHONES AU MAINTIEN D'UN SYSTÈME SCOLAIRE PUBLIC ANGLOPHONE						
Oui	42	34	41	32	44	38
Non	39	48	40	50	36	43
More or less	9	11	9	11	11	10
NSP	10	8	10	8	9	8

Programme de formation professionnelle et technique offert par une commission scolaire anglaise

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 1 105	n = 1 085	n = 459	n = 494	n = 646	n = 591
APPUYER LA DÉCISION D'UN ENFANT QUI VEUT SUIVRE UN PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE OFFERT PAR UNE COMMISSION SCOLAIRE ANGLAISE						
Oui	66	96	53	95	85	98
Non	2	3	3	4	1	1
NSP	14	1	13	1	15	0
Refus	18	0	30	0	0	0



Emploi

Ressources dans la recherche d'emploi et le perfectionnement professionnel

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
RESSOURCES LOCALES DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI ET LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL						
Centre local d'emploi	11	10	10	9	11	11
Centre d'emploi du Canada	10	8	11	8	8	9
Bureau provincial	9	13	8	13	9	13
Établissement d'enseignement	7	3	7	3	8	3
Carrefour Jeunesse	6	6	5	6	6	5
Internet	5	6	5	7	4	2
ManPower	4	2	4	2	5	2
Centre de recherche d'emploi	3	3	3	3	3	3

Ressources dans la recherche d'emploi et le perfectionnement professionnel

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 2 356	n = 2 283	n = 1 016	n = 999	n = 1 340	n = 1 284
RESSOURCES LOCALES DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI ET LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL						
Journal	2	2	3	2	2	2
Guichets Emplois/Ordinateur dans un centre commercial	2	0	2	0	1	0
Centre de recherche d'emploi (sans précision)	1	1	1	1	2	0
Voice Of English Québec	0	0	0	0	1	1
Institutions professionnelles juives	0	0	0	1	0	0
Autres ressources	10	13	10	13	10	12
Non/NSP/Refus	54	51	54	51	52	51

Q32. Connaissez-vous les ressources qui aident les gens à trouver un emploi et à se perfectionner? (SI OUI) Pouvez-vous en citer quelques-unes? *Parmi les personnes qui ne sont pas retraitées.

Emploi dans la fonction publique

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
INTÉRÊT POUR UN EMPLOI AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRAL						
Oui	50	54	53	56	46	48
Non	46	42	43	39	51	47
Travaille déjà dans la fonction publique du Canada	2	3	1	2	2	4
NSP/Refus	2	2	3	2	2	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ACCÈS ÉGAL AUX EMPLOIS DE LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE AU QUÉBEC POUR LES ANGLOPHONES						
Oui	31	30	31	29	32	33
Plus ou moins	6	5	6	4	7	7
Non	53	54	53	56	53	50
NSP/Refus	10	11	10	11	9	11

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
AMI OU MEMBRE DE LA FAMILLE QUI TRAVAILLE DANS LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE AU QUÉBEC						
Oui	23	29	22	28	26	31
Non	76	70	78	71	74	68
NSP/Refus	0	1	0	1	0	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
INTÉRÊT POUR UN EMPLOI AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE PROVINCIALE						
Oui	42	46	44	49	37	39
Non	54	50	51	47	59	57
Travaille déjà dans la fonction publique provinciale du Québec	2	2	2	2	2	3
NSP/Refus	2	2	3	2	2	2

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ACCÈS ÉGAL AUX EMPLOIS DE LA FONCTION PUBLIQUE PROVINCIALE DU QUÉBEC POUR LES ANGLOPHONES						
Oui	18	18	18	18	19	19
Non	74	73	74	74	74	72
NSP/Refus	8	8	8	8	8	9



Rapports sociaux

Membres de la famille qui demeurent à proximité

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
MEMBRES DE LA FAMILLE QUI DEMEURENT À MOINS D'UNE HEURE DE DISTANCE						
Oui	75	75	74	72	77	79
Non	25	25	26	28	23	20

Q10. Hormis les membres de votre foyer, avez-vous des membres de votre famille qui demeurent à moins d'une heure de chez vous?

*Parmi les anglophones du Québec; NSP/Refus non indiqués (NSP/Refus <1).

Langue des rapports sociaux avec les amis

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
LANGUE DANS LAQUELLE LES RAPPORTS SOCIAUX AVEC LES AMIS ONT GÉNÉRALEMENT LIEU						
Anglais	52	49	52	49	51	50
Français	2	2	1	1	3	2
Anglais et français	39	38	37	35	42	44
Autre langue	2	2	2	3	2	1
Anglais et autre langue	4	4	5	6	2	1
Français et autre langue	0	0	0	0	0	0
Anglais et français, et autre langue	3	4	3	6	1	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
MEMBRE OU PARTICIPANT D'UN ORGANISME OU D'UN CLUB SOCIAL						
Oui	31	29	29	28	35	30
Non	68	70	70	71	65	69
NSP	1	1	1	1	0	0

(% n	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 1 035	n = 1 050	n = 351	n = 382	n = 684	n = 668
IMPORTANCE DE LA LANGUE DANS LA DÉCISION D'ADHÉRER À UN ORGANISME						
Extrêmement important	21	16	22	17	21	14
Très important	17	18	18	18	16	19
Important	21	20	22	20	18	19
TRÈS IMPORTANT + IMPORTANT	38	38	40	38	34	38
Pas très important	17	20	17	19	18	22
Pas important du tout	23	24	21	23	27	26
PAS TRÈS + PAS IMPORTANT DU TOUT	40	44	38	42	44	47

Q34B. Quelle a été l'importance de la langue de l'organisme ou du club social dans votre décision d'y adhérer? Était-ce extrêmement important, très important, important, pas important ou pas important du tout? *Parmi les personnes qui sont membres ou participants d'un organisme social.

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 1 035	n = 1 050	n = 351	n = 382	n = 684	n = 668
IMPORTANCE DE LA LANGUE DANS LA DÉCISION D'ADHÉRER À UN ORGANISME						
NSP	0	2	0	2	1	1
Refus	0	0	0	1	0	0

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
TRAVAIL BÉNÉVOLE NON RÉMUNÉRÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS						
Oui	43	44	39	42	49	47
Non	57	56	60	57	51	52

Travail bénévole non rémunéré

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 1 511	n = 1 545	n = 498	n = 559	n = 1 013	n = 986
LANGUE PRINCIPALE EMPLOYÉE DANS LES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES						
Anglais	65	64	66	62	65	66
Français	16	15	15	15	16	16
Autant le français que l'anglais	15	19	14	19	17	17
Autre langue	4	2	5	3	2	1

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 1 511	n = 1 545	n = 498	n = 559	n = 1 013	n = 986
TEMPS CONSACRÉ AU TRAVAIL BÉNÉVOLE PAR MOIS						
Plus de 30 heures	10	8	11	8	8	9
De 15 à 30 heures	19	21	19	20	20	24
De 5 à 15 heures	39	38	38	39	40	35
De 1 à 4 heures	28	28	27	28	29	28
NSP	4	4	4	5	3	4

Q35C. En moyenne, environ combien d'heures avez-vous consacrées par mois à faire du bénévolat? *Parmi les personnes qui faisaient du travail bénévole non rémunéré; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 1 511	n = 1 545	n = 498	n = 559	n = 1 013	n = 986
TRAVAIL BÉNÉVOLE NON RÉMUNÉRÉ AU SEIN D'UN ORGANISME						
Oui	82	79	79	75	85	85
Non	18	21	21	24	15	14
NSP	0	1	0	0	0	1

Travail bénévole non rémunéré au sein d'un organisme

TYPES D'ORGANISMES AU SEIN DESQUELS S'EFFECTUAIT LE TRAVAIL BÉNÉVOLE	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC		
	(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n	n = 1 271	n = 1 264	n = 405	n = 435	n = 866	n = 829
Écoles	29	27	28	26	31	29	
Église, synagogue, mosquée	28	24	27	23	31	26	
Sports	22	20	22	18	21	23	
Ressources communautaires	26	24	24	23	29	25	
Établissements de santé ou de services sociaux	16	20	17	22	14	16	
Affaires municipales	4	5	2	2	7	8	
Autre	15	12	15	12	14	13	
NSP	0	0	1	0	0	0	

Q36. Parmi les organismes suivants, quels sont ceux pour lesquels vous faites du bénévolat? (Énumérez-les par ordre décroissant selon le temps consacré à une activité bénévole).

*Parmi les personnes qui ont fait du bénévolat non rémunéré au sein d'un organisme; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

Travail bénévole non rémunéré

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
(%)						
n	n = 1 511	n = 1 545	n = 498	n = 559	n = 1 013	n = 986
PRINCIPAUX TYPES DE BÉNÉVOLAT						
Enseignement ou monitorat non rémunéré	35	36	35	35	36	38
Soins ou soutien aux malades ou aux aînés	27	24	28	27	24	18
Transport	18	16	16	14	20	20
Entretien extérieur	11	10	9	8	13	12
Garde d'enfants non rémunérée	11	9	11	10	12	9
Travaux ménagers	7	7	5	7	9	8
Autre	29	34	29	33	29	36
NSP	1	1	1	1	0	1
Refus	0	1	0	1	0	0

Q37. Veuillez penser au type d'aide non rémunérée que vous avez apportée à d'autres au cours des 12 derniers mois. Parmi les types de bénévolat suivants, quel est celui que vous avez effectué pour apporter de l'aide? *Parmi les personnes qui ont fait du bénévolat.

Connaissance des activités des organismes communautaires anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX						
Oui	20	16	18	13	23	21
Non	77	81	79	84	73	76
NSP	3	3	3	3	3	3

Q38A. Êtes-vous au courant des activités d'un organisme communautaire de votre région faisant la promotion des intérêts de la communauté anglophone dans des domaines tels que : a) Santé et services sociaux?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

Connaissance des activités des organismes communautaires anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ARTS ET CULTURE						
Oui	27	27	28	26	26	28
Non	69	70	69	71	70	69
NSP	3	3	3	3	3	3

Q38B. Êtes-vous au courant des activités d'un organisme communautaire de votre région faisant la promotion des intérêts de la communauté anglophone dans des domaines tels que : b) Arts et culture?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

Connaissance des activités des organismes communautaires anglais

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE						
Oui	12	13	10	11	15	17
Non	82	82	85	84	79	78
NSP	6	6	5	6	6	5

Connaissance des activités des organismes communautaires anglais

		TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)		2005	2010	2005	2010	2005	2010
n		n = 3 129	n = 3 195	n = 1 223	n = 1 301	n = 1 906	n = 1 894
ÉDUCATION							
	Oui	33	34	29	32	38	40
	Non	62	61	65	64	57	56
	NSP	5	4	5	4	4	4

(%)	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
	n = 2 518	n = 2 666	n = 897	n = 1 018	n = 1 621	n = 1 648
PERSONNE QUI VOUS AIDERAIT EN CAS DE MALADIE						
Membres de la famille	69	69	69	69	69	69
Amis	12	12	11	12	12	11
Établissement public de services sociaux	10	11	11	11	9	11
Ressources communautaires/organisme bénévole	3	3	3	2	3	4
Personne	3	3	2	3	3	3
Autre personne	1	1	1	1	1	1
NSP	2	2	2	1	3	2

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
SOINS NON RÉMUNÉRÉS À UNE PERSONNE VIVANT EN DEHORS DU FOYER						
Oui	16	17	17	17	15	15
Non	84	83	83	82	85	85

	TOTAL		MONTRÉAL/LAVAL		RESTE DU QUÉBEC	
(%)	2005	2010	2005	2010	2005	2010
n	n = 3 005	n = 3 116	n = 1 146	n = 1 243	n = 1 859	n = 1 873
SOINS NON RÉMUNÉRÉS À UNE PERSONNE AUTRE QU'UN MEMBRE DE LA FAMILLE						
Oui	9	9	10	10	8	8
Non	91	91	90	90	92	92



Résultats 2005-2010

Membres du groupe d'experts

(%)	GRUPE D'EXPERTS
n	n = 1 001
RÉGION	
Montréal - Ouest	12
Montréal - Centre	10
Montréal - Est	6
Abitibi	3
Cote Nord/Nord	4
Laval	6
Montérégie	16
Outaouais	8
Estrie	10
Gaspésie	7
Lanaudière	4
Laurentides	6
Sag./Lac St-Jean	0
Québec/Chaud./Bas-St-Laurent	6
Centre du Québec/Mauricie	2

(%)	GROUPE D'EXPERTS
n	n = 1 001
CATÉGORIES D'ÂGE	
18-24	0
25-34	5
35-44	13
45-54	27
55-64	26
65+	29

(%)	GROUPE D'EXPERTS
n	n = 1 001
SEXE	
Masculin	41
Féminin	59

(%)	GROUPE D'EXPERTS
n	n = 1 001
ÉTAT CIVIL	
Marié	60
Vivant en couple (union libre)	8
Célibataire	14
Veuf	9
Séparé	1
Divorcé	8

(%)	GROUPE D'EXPERTS
n	n = 1 001
REVENU DU MÉNAGE	
Moins de 20 000 \$	6
20 000 \$ à 39 999 \$	17
40 000 \$ à 59 999 \$	15
60 000 \$ à 79 999 \$	13
80 000 \$ à 99 999 \$	7
100 000 \$ à 149 999 \$	10
150 000 \$ ou plus	5
NSP/Refus	25

(%)	GROUPE D'EXPERTS
n	n = 1 001
NIVEAU D'ÉTUDES	
Études secondaires partielles ou moins	11
Études secondaires complètes	25
Études collégiales/cégep partielles	4
Études collégiales/cégep complètes	19
Études universitaires partielles	4
Études universitaires complètes	25
Études supérieures partielles ou complètes	12
Refus	0

(%)	2005	2010
n	n = 589	n = 575
TRAVAILLANT POUR ...		
Eux-mêmes	20	23
Une entreprise privée	39	37
Dans le secteur public	34	34
Dans le secteur parapublic	3	4
Autre	2	2
NSP/Refus	2	0

Q48. Habituellement, travaillez-vous à votre compte, pour une entreprise privée ou pour une entreprise publique ou parapublique? *Parmi les personnes qui travaillent à temps plein ou à temps partiel.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ENFANTS VIVANT À LA MAISON		
Aucun	62	70
1 enfant	13	12
2 enfants	17	13
3 enfants	5	4
4 enfants ou plus	2	1

Q8c1. Combien d'enfants et d'adolescents (de moins de 18 ans) résident en permanence chez vous? *Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ADULTES VIVANT À LA MAISON		
1 adulte	19	21
2 adultes	61	59
3 adultes	12	12
4 adultes	5	5
5 adultes ou plus	1	1
Refus	2	1

Q8c2. Combien d'adultes (plus de 18 ans), y compris vous-même, résident en permanence chez vous?

*Parmi les anglophones du Québec.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
LANGUE MATERNELLE		
Anglais	84	83
Français	0	0
Les deux (français, anglais)	0	2
Autre	16	15
Refus	0	1

Q1. Comme cette étude est destinée aux anglophones de votre région, j'aimerais commencer par quelques questions sur la langue. Quelle est votre LANGUE MATERNELLE, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous parlez encore? *Parmi les anglophones du Québec.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
FRANÇAIS PARLÉ		
Oui	72	73
Non	28	27
Refus	0	1

(%)	2005	2010
n	n = 110	n = 130
ANGLAIS PARLÉ		
Oui	100	97
Non	0	0
Refus	0	3

Q3b. Parlez-vous suffisamment l'anglais pour soutenir une conversation?

*Parmi les personnes dont l'anglais n'est pas la langue maternelle.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
LANGUE PARLÉE À LA MAISON		
Anglais	89	87
Français	2	3
Les deux (français, anglais)	4	6
Autre	5	3
Refus	0	1

(%)	2005	2010
n	n = 646	n = 627
LANGUE D'USAGE AU TRAVAIL OU AUX ÉTUDES		
Anglais	63	60
Français	15	18
Autre	0	0
Les deux (français, anglais)	16	21
Refus	5	1

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
GROUPE LINGUISTIQUE		
Anglophone	73	67
Francophone	2	2
Les deux	24	29
Aucune	2	2

Q3c. Indépendamment de la langue que vous parlez, duquel des deux groupes linguistiques principaux considérez-vous être membre?

*Parmi les anglophones du Québec; NSP/Refus non indiqués (NSP/Refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 700	n = 679
LANGUE MATERNELLE DU CONJOINT		
Anglais	61	59
Français	23	23
Autre	16	16
Les deux (français, anglais)	0	1

Q8a. Quelle est la langue maternelle de votre conjoint(e), c'est-à-dire la première langue apprise et qu'il (elle) parle encore?

*Parmi les personnes qui sont mariées ou qui vivent en couple; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 280	n = 282
LANGUE D'USAGE AVEC LE CONJOINT		
Toujours l'anglais	38	39
Anglais la plupart du temps	28	28
Anglais autant que français	14	11
Français la plupart du temps	6	9
Toujours le français	6	6
Autre	9	9

Q8b. Quelle langue parlez-vous avec votre conjoint(e)? Est-ce...

*Parmi les personnes qui sont mariées ou qui vivent en couple, dont l'anglais n'est pas la langue maternelle et dont l'anglais n'est pas non plus la langue maternelle de leur conjoint(e); les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
PAYS D'ORIGINE		
Canada	80	80
Hors Canada	20	20



Stabilité dans la région

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ANNÉES PASSÉES DANS LA RÉGION ACTUELLE		
Moins de 5 ans	4	1
5 à 20 ans	25	20
Plus de 20 ans	71	78
NSP/Refus	0	1

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
DEMEURERA DANS LA MÊME MUNICIPALITÉ		
Oui	88	86
Non	5	8
NSP/Refus	7	6

(%)	2005	2010
n	n = 50	n = 78
DESTINATION POSSIBLE DE DÉMÉNAGEMENT		
La même région	10	21
Une autre région mais toujours au Québec	26	23
Une autre province	54	37
Hors du Canada	4	12
NSP/Refus	6	8

Q9E. Allez-vous demeurer...

*Parmi les personnes qui ne demeureront plus dans la même municipalité dans cinq ans.

(%)	2005	2010
n	n = 30	n = 35
RAISONS DE QUITTER LA PROVINCE DE QUÉBEC AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES		
Raisons politiques	33	14
Débouché économique	27	23
Raisons familiales	13	20
Retraite	13	11
Parce que vous vous sentez victime de discrimination	7	9
Pour améliorer les possibilités d'études	3	0
Autre	3	20
Aucune raison	0	0
NSP/Refus	0	3

Q9F. Parmi les raisons suivantes, laquelle est la plus importante dans votre décision probable de déménager dans une autre province? Est-ce...

*Parmi les personnes qui déménageront dans une autre province dans cinq ans.



Compétences linguistiques

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
APTITUDE À LIRE EN FRANÇAIS		
Très bien	26	28
Assez bien	36	36
TOTAL BIEN	62	64
Pas très bien	27	25
Pas du tout	11	11
TOTAL PAS BIEN	38	36

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
APTITUDE À ÉCRIRE EN FRANÇAIS		
Très bien	13	14
Assez bien	24	23
TOTAL BIEN	37	37
Pas très bien	42	40
Pas du tout	20	22
TOTAL PAS BIEN	62	63

Q6b. Écrivez-vous en français?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).



Utilisation des technologies

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ACCÈS INTERNET À DOMICILE		
Oui	73	80
Non	27	20

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ENDROITS OÙ INTERNET EST UTILISÉ PERSONNELLEMENT		
À domicile	67	75
Au travail	36	40
Dans un établissement d'enseignement	10	14
Ailleurs	8	1
N'utilise pas Internet	24	20
NSP/Refus	1	0

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 382	n = 300
SERVICES DE GARDERIE ET DE GARDE PRÉ-SCOLAIRE		
5 sur 5	16	25
4 sur 5	10	14
1 2 3 sur 5	25	31
Pas utilisés	14	25
NSP/Refus	34	4

Q15I. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? i) Services de garderie et de garde pré-scolaire.

*Parmi les personnes qui ont un enfant ou plus.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SPORTS ET LOISIRS		
5 sur 5	24	22
4 sur 5	18	19
1 2 3 sur 5	44	45
Pas utilisés	11	11
NSP/Refus	4	3

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX		
5 sur 5	19	21
4 sur 5	22	26
1 2 3 sur 5	56	50
Pas utilisés	2	1
NSP/Refus	1	1

Q15K. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? k) Santé et services sociaux.

*Parmi les anglophones du Québec.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 575	n = 716
AIDE JURIDIQUE		
5 sur 5	2	9
4 sur 5	11	10
1 2 3 sur 5	48	29
Pas utilisés	26	39
NSP/Refus	13	12

(%)	2005	2010
n	n = 757	n = 698
CÉGEP/PROGRAMME GÉNÉRAL		
5 sur 5	20	24
4 sur 5	20	16
1 2 3 sur 5	36	32
Pas utilisés	17	21
NSP/Refus	7	7

Q15N. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? n) Cégep/programme général.

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 757	n = 698
CÉGEP/PROGRAMME PROFESSIONNEL		
5 sur 5	15	18
4 sur 5	15	13
1 2 3 sur 5	38	34
Pas utilisés	22	24
NSP/Refus	10	10

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
FORMATION CONTINUE		
5 sur 5	21	22
4 sur 5	18	16
1 2 3 sur 5	35	33
Pas utilisés	19	22
NSP/Refus	7	7

(%)	2005	2010
n	n = 757	n = 698
PROGRAMMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE		
5 sur 5	8	10
4 sur 5	9	13
1 2 3 sur 5	44	38
Pas utilisés	23	24
NSP/Refus	15	15

Q15Q. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? q) Programmes de formation professionnelle (électricien, plombier, menuisier).

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 757	n = 698
EMPLOYMENT SERVICES		
5 sur 5	9	11
4 sur 5	13	14
1 2 3 sur 5	53	44
Pas utilisés	16	20
NSP/Refus	9	10

Q15R. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? r) Services de centres de main-d'oeuvre (centres de main-d'oeuvre).

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 757	n = 698
PROGRAMMES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE		
5 sur 5	5	5
4 sur 5	9	9
1 2 3 sur 5	51	43
Pas utilisés	17	23
NSP/Refus	18	21

Q15S. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? r) Programmes de développement économique.

*Parmi les personnes non retraitées.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SERVICES DU GOUVERNEMENT PROVINCIAL		
5 sur 5	11	15
4 sur 5	19	21
1 2 3 sur 5	63	56
Pas utilisés	5	4
NSP/Refus	2	5

Q15U. Je vais maintenant vous poser quelques questions sur la prestation de services en anglais dans votre région. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? u) Ministères et services du gouvernement provincial (éducation, revenu, santé et services sociaux, politique familiale, aide sociale, immigration, permis de conduire).

*Parmi les anglophones du Québec.

Satisfaction quant à la disponibilité des services en anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SERVICES DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL		
5 sur 5	25	28
4 sur 5	26	27
1 2 3 sur 5	41	37
Pas utilisés	5	4
NSP/Refus	3	3

Q15V. Je vais maintenant vous poser quelques questions sur la prestation de services en anglais dans votre région. À l'aide d'une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie pas du tout satisfaisant et 5 entièrement satisfaisant, quel est votre degré de satisfaction quant aux services offerts dans votre région en anglais dans les domaines suivants? v) Ministères et services du gouvernement fédéral (passeports, assurance-emploi, sécurité de la vieillesse).

*Parmi les anglophones du Québec.



Usage des services de santé

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ÉTAT DE SANTÉ GÉNÉRAL PAR RAPPORT À D'AUTRES PERSONNES DU MÊME ÂGE		
Excellent	26	26
Très bon	37	38
Bon	21	18
Moyen	12	13
Mauvais	3	4
NSP/Refus	1	1

Q26. Comment décririez-vous votre état de santé général actuel, comparé à celui d'autres personnes de votre âge? Est-il... *Parmi les anglophones du Québec.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
UTILISATION DES SERVICES SUIVANTS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS POUR SOI OU POUR AIDER QUELQU'UN		
Clinique ou cabinet privé	69	76
CLSC	50	54
Ligne d'Info Santé ou Info Health	20	22
Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital	57	52
Hôpital avec séjour d'au moins une nuit	21	21

(%)	2005	2010
ANGLAIS COMME LANGUE DE SERVICE PARMIS LES USAGERS		
Clinique ou cabinet privé	80	81
CLSC	66	62
Ligne d'Info Santé ou Info Health	52	59
Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital	65	68
Hôpital avec séjour d'au moins une nuit	66	69

Q17A1/B1/C1/D1/E1. Avez-vous été soigné en anglais par le médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé?

*Parmi les personnes qui ont utilisé les services (clinique privée, CLSC, Info Santé, salle d'urgence de l'hôpital, hôpital avec séjour d'une nuit).

(%)	2005	2010
TRÈS IMPORTANT D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS COMPTE TENU DE LA SITUATION		
Clinique ou cabinet privé	86	86
CLSC	85	81
Ligne d'Info Santé ou Info Health	91	89
Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital	89	89
Hôpital avec séjour d'au moins une nuit	91	88

Usage prévu des services de santé

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
USAGE PRÉVU AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES POUR SOI-MÊME OU POUR QUELQU'UN D'AUTRE		
Établissement public de soins de longue durée	29	33
Résidence privée ou foyer privé pour personnes âgées	31	29
Services infirmiers privés à domicile ou services privés de soins à domicile	29	27

Usage prévu des services de santé

(%)	2005	2010
n	n = 435	n = 464
IMPORTANCE DE RECEVOIR EN ANGLAIS LES SERVICES PRÉVUS		
Très important	87	84
Acceptable en français	12	14
Non	1	1
NSP	0	1

Q18D. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de les recevoir en français? *Parmi les personnes qui prévoient recevoir l'un de ces services au cours des cinq prochaines années; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).



Services sociaux

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
INFORMATION REÇUE AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES SUR LES SERVICES FOURNIS EN ANGLAIS PAR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SERVICES SOCIAUX		
Oui	28	39
Non	65	55
NSP	7	6

(%)	2005	2010
n	n = 284	n = 389
SOURCES D'INFORMATION SUR L'ACCÈS AUX SERVICES FOURNIS EN ANGLAIS PAR UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SERVICES SOCIAUX		
De l'établissement de santé publique ou de services sociaux, du conseil de la santé et des services sociaux ou de l'agence de santé publique	47	57
D'un journal hebdomadaire ou quotidien	38	40
D'un organisme communautaire	32	31
Autre	15	11
NSP/Refus	5	4

(%)	2005	2010
n	n = 192	n = 279
FAÇONS D'OBTENIR DE L'INFORMATION SUR LES SERVICES EN ANGLAIS AUPRÈS D'UN ORGANISME DE SANTÉ PUBLIQUE OU D'UN ORGANISME COMMUNAUTAIRE		
Par des dépliants ou des documents disponibles dans les lieux publics	60	67
Au téléphone ou par une visite sur place	20	19
Sur un site Internet	11	15
Lors d'une rencontre d'information	11	12
Autres sources	14	16
NSP	0	1
Par des dépliants ou des documents disponibles dans les lieux publics	1	0

Q19C. Avez-vous obtenu cette information...Réponses multiples. Parmi les personnes qui ont reçu de l'information d'un établissement de santé publique ou de services sociaux ou d'un organisme communautaire.

Information reçue sur la promotion de la santé publique ou la prévention

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE SERVICES SOCIAUX OU AUTORITÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ PUBLIQUE		
Oui	23	38
Non	72	56
NSP/Refus	6	5

Q20A1. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information en anglais sur la promotion de la santé publique ou la prévention de l'une ou plusieurs des sources suivantes : 1) Établissements de santé publique et de services sociaux, ou autorités en matière de santé publique de votre région? *Parmi les anglophones du Québec.

Information reçue sur la promotion de la santé publique ou la prévention

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ORGANISME COMMUNAUTAIRE		
Oui	33	32
Non	63	62
NSP/Refus	5	5

Q20A2. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information en anglais sur la promotion de la santé publique ou la prévention de la source suivante : 2) Organisme communautaire de votre région?

*Parmi les anglophones du Québec.

Information reçue sur la promotion de la santé ou la prévention

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ÉCOLE		
Oui	31	30
Non	66	67
NSP/Refus	3	3

Q20A3. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information en anglais sur la promotion de la santé publique ou la prévention de la source suivante : 3) Écoles?

*Parmi les anglophones du Québec.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
DEMANDER D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ PUBLIQUE OU DE SERVICES SOCIAUX		
Oui	73	71
Non	20	19
Pas important de demander d'être servi en anglais	5	9
NSP	1	1

Q21. Maintenant... Quand vous demandez les services d'un établissement de santé publique ou de services sociaux, vous sentez-vous à l'aise pour les demander en anglais? *Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 203	n = 187
RAISONS DE NE PAS DEMANDER D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS		
Cette demande imposera un fardeau au prestataire du service	35	30
Cela risque de retarder l'obtention du service	29	35
Embarrassé ou timide	21	27
Peur d'une réponse négative	19	22
Personnel francophone/Je crois qu'ils sont francophones/Le service n'est pas fourni en anglais	15	10
Attitude du personnel (racisme)/Ils n'aiment pas ou ne veulent pas parler anglais	6	5
Cette demande imposera un fardeau au prestataire du service	6	2
Cela risque de retarder l'obtention du service	5	2

(%)	2005	2010
n	n = 203	n = 187
RAISONS DE NE PAS DEMANDER D'ÊTRE SERVI EN ANGLAIS		
Pense que vous devriez parler français	3	1
Manque de confiance dans sa connaissance du français	0	1
Autre	4	8
NSP/Refus	0	2

Problèmes auxquels se heurte la communauté anglophone

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE		
Accès aux services publics en anglais (services publics ou commerciaux)	20	23
Soins de santé	20	20
Droits égaux pour les anglophones/reconnaissance/discrimination	19	18
Éducation/écoles	15	17
Unité nationale/séparation/référendum	10	1
Emploi	9	9
Langue (parlée)	9	1
Bilinguisme/être bilingue	7	8
Politique/gouvernement	6	4
Langue des signes/anglais plus visible	4	5

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE		
Départ des jeunes anglophones/rétrécissement de la communauté/survivance	4	4
Communications avec les francophones	4	3
Protéger la communauté anglaise/préserver la culture anglaise/maintenir l'anglais	3	7
Économie/fiscalité	2	3
Intégration/harmonie	2	2
Information mieux rédigée en anglais /plus d'information en anglais	2	1
Apprendre à parler français	1	1
Accès aux écoles anglaises	1	1
Pauvreté	0	0

Problèmes majeurs auxquels se heurte la communauté anglophone

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
PROBLÈME MAJEUR POUR LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE		
Aucun	0	4
Autre	9	8
NSP/Refus	10	12

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
L'AVENIR DE LA COMMUNAUTÉ ANGLOPHONE		
Tout à fait d'accord	34	32
Plutôt d'accord	31	33
TOTAL D'ACCORD	65	64
Plutôt en désaccord	16	20
Tout à fait en désaccord	18	14
TOTAL EN DÉSACCORD	34	34
NSP/Refus	2	1

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
L'AVENIR DU FRANÇAIS AU QUÉBEC EST MENACÉ		
Tout à fait d'accord	6	4
Plutôt d'accord	11	12
TOTAL D'ACCORD	16	16
Plutôt en désaccord	19	19
Tout à fait en désaccord	64	63
TOTAL DÉSACCORD	83	82
NSP/Refus	1	2

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
IL IMPORTE QUE LE GOUVERNEMENT DU QUÉBEC MAINTIENNE LES LOIS QUI PROTÈGENT LE FRANÇAIS AU QUÉBEC		
Tout à fait d'accord	15	21
Plutôt d'accord	34	39
TOTAL D'ACCORD	49	59
Plutôt en désaccord	19	17
Tout à fait en désaccord	30	22
TOTAL DÉSACCORD	50	39
NSP/Refus	1	2

Q44C. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec l'un ou l'autre des énoncés suivants? : c) Il importe que le gouvernement du Québec maintienne les lois qui protègent le français au Québec.

*Parmi les anglophones du Québec qui ne sont pas étudiants.

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
LE DROIT DES PARENTS D'ENVOYER LEURS ENFANTS À L'ÉCOLE PRIMAIRE DANS LA LANGUE DE LEUR CHOIX		
Tout à fait d'accord	91	90
Plutôt d'accord	6	6
TOTAL D'ACCORD	97	96
Plutôt en désaccord	1	1
Tout à fait en désaccord	1	2
TOTAL DÉSACCORD	3	4
NSP/Refus	1	1

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
MON GROUPE LINGUISTIQUE INFLUENCE DES FACTEURS QUI SE RÉPERCUTENT SUR MA VIE QUOTIDIENNE		
Oui	56	54
Non	38	39
NSP/Refus	5	7



Éducation

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS A PERMIS DE RÉUSSIR AU QUÉBEC		
Oui	29	31
Plus ou moins	8	9
Non	54	53
N'a pas appris le français	7	7
NSP/Refus	2	1

Enfants qui fréquentent l'école française

(%)	2005	2010
n	n = 382	n = 300
ENFANTS QUI FRÉQUENTENT L'ÉCOLE FRANÇAISE		
Oui	25	27
Non	71	73
NSP/Refus	4	0

Enfants qui fréquentent l'école anglaise

(%)	2005	2010
n	n = 96	n = 82
LES ENFANTS POURRAIENT FRÉQUENTER L'ÉCOLE ANGLAISE SELON LA LOI 101		
Oui	72	79
Non	25	20
NSP	3	1

Enfants qui fréquentent l'école française

(%)	2005	2010
n	n = 96	n = 82
RAISONS D'ENVOYER LES ENFANTS À L'ÉCOLE FRANÇAISE		
Apprendre le français	51	48
À cause de la loi 101	17	11
Qualité générale de l'enseignement en français	10	12
Proximité géographique	8	10
Parler français pour mieux s'intégrer	5	1
Bénéfique pour leur emploi plus tard	4	4
Être bilingue	3	4
Décision de l'enfant	3	2
Question d'argent	0	1
Autre	8	24
NS/P/Refus	1	0

Q27G. Pourquoi fréquentent-ils l'école française?
*Parmi les personnes qui ont un enfant fréquentant l'école française.

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
VOULOIR CONTRIBUER À LA CRÉATION D'UNE ÉCOLE DANS SA COLLECTIVITÉ		
Oui	41	37
Non	51	59
NSP	7	4
Refus	1	0

Q30A. Seriez-vous disposé à contribuer à la création d'une école communautaire dans votre collectivité?

*Parmi les anglophones du Québec.

Subventions aux écoles privées du Québec

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SUBVENTIONS GOUVERNEMENTALES AUX ÉCOLES PRIVÉES DU QUÉBEC		
Oui	51	52
Non	44	41
NSP	5	6

Importance des écoles publiques anglaises

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
IMPORTANCE DES ÉCOLES PUBLIQUES ANGLAISES		
Extrêmement important	63	55
Très important	26	33
Important	8	9
TRÈS IMPORTANT + IMPORTANT	34	42
Pas très important	2	2
Pas important du tout	1	1
PAS TRÈS + PAS IMPORTANT DU TOUT	3	2
NSP	1	0

Q30C. À quel point diriez-vous que les écoles publiques anglaises sont importantes pour l'avenir de la communauté anglophone de votre région? Sont-elles...

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SOUTIEN DES QUÉBÉCOIS FRANCOPHONES AU MAINTIEN D'UN SYSTÈME SCOLAIRE PUBLIC ANGLOPHONE		
Oui	46	42
Non	36	37
Plus ou moins	10	12
NSP	8	8

Q30D. Croyez-vous que les Québécois francophones soutiennent le maintien d'un système scolaire public anglophone?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

Programme de formation professionnelle et technique offert par une commission scolaire anglaise

(%)	2005	2010
n	n = 382	n = 300
APPUYER LA DÉCISION D'UN ENFANT QUI VEUT SUIVRE UN PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE OFFERT PAR UNE COMMISSION SCOLAIRE ANGLAISE		
Oui	66	97
Non	2	2
NSP	23	0
Refus	9	0



Emploi

Ressources dans la recherche d'emploi et le perfectionnement professionnel

(%)	2005	2010
n	n = 757	n = 698
RESSOURCES LOCALES DANS LA RECHERCHE D'EMPLOI ET LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL		
Centre local d'emploi	12	12
Bureau provincial	11	12
Bureau fédéral	10	8
Établissement d'enseignement	8	5
Carrefour Jeunesse	7	7
ManPower	4	6
Centre de recherche d'emploi	3	4
Internet	3	3
Journal	3	1
Voice Of English Québec	2	2
Guichet Emplois/Ordinateur dans un centre commercial	2	1
Centre de recherche d'emploi	1	0
Institutions professionnelles juives	0	0
Autres ressources	12	16
Non/NSP/Refus	50	45

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
INTÉRÊT POUR UN EMPLOI DANS LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE		
Oui	43	42
Non	54	53
Travaille déjà dans la fonction publique fédérale	2	3
NSP/Refus	1	1

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ACCÈS ÉGAL AUX EMPLOIS DE LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE AU QUÉBEC POUR LES ANGLOPHONES		
Oui	26	29
Plus ou moins	6	7
Non	58	53
NSP/Refus	10	10

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
AMI OU MEMBRE DE LA FAMILLE QUI TRAVAILLE AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE AU QUÉBEC		
Oui	26	28
Non	73	72
NSP/Refus	1	0

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
INTÉRÊT POUR UN EMPLOI AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE PROVINCIALE		
Oui	37	35
Non	59	60
Travaille déjà dans la fonction publique provinciale	3	4
NSP/Refus	2	1

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ACCÈS ÉGAL AUX EMPLOIS DE LA FONCTION PUBLIQUE PROVINCIALE AU QUÉBEC POUR LES ANGLOPHONES		
Oui	15	18
Non	78	74
NSP/Refus	7	9

Q33E. Croyez-vous que les anglophones ont un accès égal aux emplois de la fonction publique provinciale? *Parmi les anglophones du Québec.



Rapports sociaux

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
MEMBRES DE LA FAMILLE QUI DEMEURENT À MOINS D'UNE HEURE DE DISTANCE		
Oui	78	78
Non	22	22

Langue des rapports sociaux avec les amis

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
LANGUE DANS LAQUELLE LES RAPPORTS SOCIAUX AVEC LES AMIS ONT GÉNÉRALEMENT LIEU		
...en anglais	50	49
...en français	3	2
...en anglais et en français	42	42
...ou dans une autre langue	1	1
...en anglais et dans une autre langue	2	2
...en français et dans une autre langue	0	0
...en anglais et en français et dans une autre langue	2	3

Q43. Vos rapports sociaux avec vos amis ont généralement lieu... Parmi les anglophones du Québec qui ne sont pas étudiants; NSP/Refus non indiqués (NSP/Refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
MEMBRES OU PARTICIPANTS D'UN ORGANISME OU CLUB SOCIAL		
Oui	38	39
Non	62	60
NSP	0	1

(%)	2005	2010
n	n = 379	n = 393
IMPORTANCE DE LA LANGUE DANS LA DÉCISION D'ADHÉRER À UN ORGANISME		
Extrêmement important	23	17
Très important	18	22
Important	19	22
TRÈS IMPORTANT + IMPORTANT	37	43
Pas très important	20	20
Pas important du tout	18	19
PAS TRÈS + PAS IMPORTANT DU TOUT	39	38
NSP	1	1

Q34B. Quelle a été l'importance de la langue de l'organisme ou du club social dans votre décision d'y adhérer? Était-ce extrêmement important, très important, important, pas important, pas important du tout? Parmi les personnes qui sont membres ou participants d'un organisme social.

*Parmi les personnes qui sont membres ou participants d'un organisme social; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
TRAVAIL BÉNÉVOLE NON RÉMUNÉRÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS		
Oui	57	57
Non	43	43

Q35A. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué du travail bénévole?

*Parmi les anglophones du Québec; NSP/Refus non indiqués (NSP/Refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 570	n = 570
LANGUE PRINCIPALE EMPLOYÉE DANS LES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES		
Anglais	69	68
Français	13	13
Autant l'anglais que le français	17	18
Autre langue	1	1

(%)	2005	2010
n	n = 570	n = 570
TEMPS CONSACRÉ À DES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES PAR MOIS		
Plus de 30 heures	12	12
De 15 à 30 heures	18	21
De 5 à 15 heures	41	38
De 1 à 4 heures	26	26
NSP	4	2

(%)	2005	2010
n	n = 570	n = 570
TRAVAIL BÉNÉVOLE EFFECTUÉ DANS LE CADRE D'UN ORGANISME		
Oui	86	82
Non	14	17
NSP	0	1

Travail bénévole non rémunéré au sein d'un organisme

(%)	2005	2010
n	n = 492	n = 467
TYPES D'ORGANISMES OÙ S'EFFECTUE LE TRAVAIL BÉNÉVOLE		
Église, synagogue, mosquée	35	36
École	34	28
Ressource communautaire	32	33
Sports	18	24
Établissement de santé ou de services sociaux	16	18
Affaires municipales	6	6
Autre	14	11

Q36. Parmi les organismes suivants, quels sont ceux pour lesquels vous faites du bénévolat? (Énumérez-les par ordre dégressif selon le temps consacré à une activité bénévole).

*Parmi les personnes qui ont fait du bénévolat non rémunéré au sein d'un organisme; NSP/Refus non indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 570	n = 570
PRINCIPAUX TYPES DE BÉNÉVOLAT		
Enseignement ou monitorat non rémunéré	33	34
Soins ou soutien aux malades et aux aînés	28	29
Transport	24	25
Garde d'enfants non rémunérée	12	12
Entretien extérieur	12	11
Travaux ménagers	6	7
Autre	30	36
NSP	1	1

Q37. Veuillez penser au type d'aide non rémunérée que vous avez apportée à d'autres au cours des 12 derniers mois. Parmi les types de bénévolat suivants, quel est celui que vous avez effectué pour apporter de l'aide? *Parmi les personnes qui ont fait du bénévolat; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX		
Oui	32	30
Non	66	66
NSP	2	3

Q38A. Êtes-vous au courant des activités d'un organisme communautaire de votre région faisant la promotion des intérêts de la communauté anglophone dans des domaines tels que : a) Santé et services sociaux?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ARTS ET CULTURE		
Oui	33	36
Non	64	60
NSP	2	3

Q38B. Êtes-vous au courant des activités d'un organisme communautaire de votre région faisant la promotion des intérêts de la communauté anglophone dans des domaines tels que : b) Arts et culture?

*Parmi les anglophones du Québec; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

Connaissance des activités des organismes communautaires anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE		
Oui	19	20
Non	77	72
NSP	4	7

Connaissance des activités des organismes communautaires anglais

(%)	2005	2010
n	n = 1 001	n = 1 001
ÉDUCATION		
Oui	41	42
Non	55	52
NSP	4	5

(%)	2005	2010
n	n = 857	n = 855
PERSONNE QUI VOUS APPORTERAIT DE L'AIDE EN CAS DE MALADIE		
Membres de la famille	65	67
Établissement public de services sociaux	13	13
Amis	12	12
Ressources communautaires, organisme bénévole	4	3
Personne	3	3
Autre	1	1
NSP	2	1

Q40. Si vous tombiez malade, sur qui d'autre que votre conjoint(e) pourriez-vous compter pour avoir de l'aide? Serait-ce... *Parmi les personnes qui sont mariées ou qui vivent en couple et qui ne sont pas étudiantes; les refus ne sont pas indiqués (refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
SOINS NON RÉMUNÉRÉS À UNE PERSONNE VIVANT EN DEHORS DE VOTRE FOYER		
Oui	19	19
Non	80	80

Q41. Apportez-vous de l'aide (non rémunérée) à une personne vivant en dehors de votre foyer? *Parmi les personnes qui ne sont pas étudiantes; NSP/Refus non indiqués (NSP/Refus <1).

(%)	2005	2010
n	n = 982	n = 990
SOINS NON RÉMUNÉRÉS À UNE PERSONNE AUTRE QU'UN MEMBRE DE LA FAMILLE		
Oui	10	10
Non	90	89

Q42. Apportez-vous de l'aide (non rémunérée) à une personne autre qu'un membre de votre famille? *Parmi les personnes qui ne sont pas étudiantes; NSP/Refus non indiqués (NSP/Refus <1).