

CHSSN

**Community Health
And Social Services Network
Réseau communautaire de santé
et de services sociaux**

**SIXIÈME CONFÉRENCE SUR L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES
DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX EN LANGUE ANGLAISE**

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

« CRÉER DES LIENS »

Conférence des ressources communautaires et des partenaires publics qui recherchent des stratégies et des modèles de promotion de la santé et du bien-être des communautés d'expression anglaise dans la nouvelle réalité du réseau de services de santé et de services sociaux du Québec

Les 22 et 23 février 2006
Plaza Centre-ville Montréal
505, rue Sherbrooke Est (angle de la rue Berri)
Montréal

SIXIÈME CONFÉRENCE SUR L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX EN LANGUE ANGLAISE

« CRÉER DES LIENS »

Conférence des ressources communautaires et des partenaires publics qui recherchent des stratégies et des modèles de promotion de la santé et du bien-être des communautés d'expression anglaise dans la nouvelle réalité du réseau de services de santé et de services sociaux du Québec

Les 22 et 23 février 2006

Plaza Centre-ville Montréal

505, rue Sherbrooke Est (angle de la rue Berri), Montréal

<p>Contexte</p> <p><i>La vitalité des communautés d'expression anglaise est menacée...</i></p> <p><i>La nouvelle réalité du système de services de santé et de services sociaux du Québec...</i></p> <p><i>La création de réseaux de services locaux... autant d'occasions de mobilisation et de partenariat</i></p> <p><i>Révision des programmes d'accès...</i></p> <p><i>De nouvelles ressources destinées à soutenir les initiatives que prend le Québec pour améliorer l'accès</i></p> <p><i>Connaissances, stratégies et modèles novateurs pour favoriser les résultats...</i></p>	<p>Les communautés d'expression anglaises du Québec continuent de connaître des changements démographiques profonds qui menacent leur vitalité. Le déclin de la population, surtout en dehors de Montréal, a donné lieu à un vieillissement rapide des collectivités. À Montréal, la diversité ethnique croissante de la population d'expression anglaise et l'accès inégal aux services dans la région posent autant de difficultés aux communautés qu'au réseau de services de santé et de services sociaux. Dans toutes les régions, on constate des facteurs tels que le bas niveau de revenu et l'affaiblissement des réseaux de soutien qui influent sur l'état de santé des communautés d'expression anglaise. C'est sur cette toile de fond que les communautés et les partenaires publics s'efforcent d'assurer un accès équitable aux services destinés à la population d'expression anglaise.</p> <p>Ces efforts s'inscrivent dans la stratégie du Québec qui consiste à élargir la perspective de son système de services de santé et de services sociaux pour y inclure l'amélioration des résultats pour la santé, et ce, tant au niveau individuel que collectif. La création de réseaux de services locaux favorise le sens des responsabilités collectives chez les divers acteurs qui desservent la population locale. Cette mobilisation du réseau a pour but de promouvoir l'amélioration de l'accès, la continuité et la qualité des services, surtout pour la clientèle vulnérable. Elle favorise les activités de promotion et de prévention, ainsi que la complémentarité des divers niveaux de services du système. Pour les communautés d'expression anglaise, c'est le moment ou jamais d'établir des liens officiels avec le réseau de services de santé et de services sociaux.</p> <p>La révision imminente des programmes d'accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais, et la contribution du gouvernement fédéral à l'amélioration de l'accès à ces services influent également sur les initiatives en cours. De nouvelles ressources viennent renforcer la capacité des communautés de former des partenariats avec le système de services de santé et de services sociaux. Les partenaires publics sont en mesure d'améliorer l'accès aux services de santé primaires et aux services sociaux, et de renforcer les capacités de communication du personnel qui dessert les personnes d'expression anglaise. Il existe aussi des ressources pour soutenir les partenariats qui ont pour objet de favoriser la rétention du personnel d'expression anglaise à l'échelon régional et d'offrir un soutien communautaire et professionnel.</p> <p>La conférence a pour but de faire le point des connaissances concernant les communautés d'expression anglaise, de découvrir les initiatives novatrices prises par les communautés ou les partenaires publics, et d'explorer les stratégies de soutien des investissements en cours aux fins d'améliorer l'accès aux services dans la nouvelle réalité du système québécois de services de santé et de services sociaux.</p>
---	--

<p>Thème</p> <p><i>Créer des liens entre les communautés d'expression anglaise et les partenaires publics dans la nouvelle réalité du système de services de santé et de services sociaux du Québec</i></p> <p>Sujets de discussion</p> <p><i>Un accent nouveau sur la recherche et l'évaluation</i></p> <p><i>Poser des jalons dans le système</i></p> <p><i>Comment la communauté perçoit l'accès aux services</i></p> <p><i>Partenariats et modèles novateurs de services</i></p> <p><i>Exploration des thèmes suivants : accès, partenariat et dynamisme des communautés dans le nouveau contexte des services</i></p>	<p>Le thème de la conférence, «Créer des liens», traduit la reconnaissance du fait suivant : favoriser le dynamisme des communautés d'expression anglaise exige le déploiement d'efforts soutenus et complémentaires de la part de tous les intervenants du système de services de santé et de services sociaux. La mobilisation que l'on observe actuellement au sein du système de services de santé et de services sociaux pour créer des réseaux de services locaux offre des possibilités d'inclusion et de partenariat avec les communautés d'expression anglaise et leurs ressources. Tandis que l'on découvre de nouveaux aspects des communautés d'expression anglaise et que naissent des projets et partenariats novateurs pour instaurer de nouveaux modèles de services, le moment est venu de rassembler tous les intervenants pour définir des stratégies qui permettront d'intégrer et de favoriser les résultats dans le nouveau contexte des réseaux qui desservent les populations locales.</p> <p>Les délégués de la conférence qui s'intéressent particulièrement à la recherche et à l'évaluation, et à leur application au développement communautaire axé sur le savoir découvriront de nouvelles initiatives qui tentent d'améliorer les connaissances sur les communautés d'expression anglaise. Ils exploreront les nouveaux sujets de recherche et modèles d'évaluation dans le contexte des communautés qui mettent le savoir au profit du développement communautaire. On y présentera les expériences vécues par les communautés qui sont en train de créer des partenariats avec le système de services de santé et de services sociaux. On y échangera également les difficultés et possibilités qui se présentent aux partenaires de la communauté et du secteur public.</p> <p>On y exposera les plus récentes données démographiques et résultats de sondages sur la vitalité des communautés d'expression anglaise et sur leur accès au système de services de santé et de services sociaux. Cet exposé alimentera les débats en séance plénière et en atelier sur les priorités et stratégies d'amélioration des services offerts aux communautés d'expression anglaise. Les partenaires publics tentent, de concert avec les communautés locales, d'adapter les services de soins primaires aux besoins des personnes d'expression anglaise. Les partenariats renouent les liens entre les communautés d'expression anglaise et les institutions qui avaient été créées à leur intention. Les délégués de la conférence découvriront le nouveau rôle que jouent les partenaires publics pour assurer la liaison avec les communautés et pour élaborer des modèles de service novateurs.</p> <p>Au cours des ateliers, on examinera les ressources communautaires et les nouveaux réseaux de services locaux, la réorganisation des services à Montréal, l'information récente sur l'utilisation d'Info-Santé, les initiatives qui ont pour but d'améliorer l'accès, de créer des réseaux de collectivités et de partenaires publics, en adaptant les services de soins de santé primaires et les services sociaux, les nouvelles initiatives concernant l'économie sociale, la localisation des facteurs déterminants pour la santé et la vitalité des communautés, la formation linguistique et les stratégies de rétention des ressources humaines, le rôle des médias dans les services de santé et les services sociaux et, enfin, le rôle de l'école communautaire dans la prestation des services de santé et des services sociaux.</p>
<p>Participants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les organisations membres du Réseau communautaire de santé et de services sociaux - Les partenaires publics engagés dans les projets et initiatives qui ont pour but d'améliorer l'accès des communautés d'expression anglaise aux services - Les représentants des instances régionales, de leurs comités consultatifs et des comités qui conseillent les instances provinciales et fédérales - Les organisations et ressources communautaires qui desservent les communautés d'expression anglaise - Les représentants gouvernementaux - Les représentants du milieu universitaire, de la recherche et de la politique

<i>Financement</i>	La Conférence bénéficie du soutien de l'Agence de santé publique du Canada, de Santé Canada et du ministère du Patrimoine canadien.
--------------------	---

ÉVÉNEMENT SPÉCIAL PRÉ-CONFÉRENCE

<p><i>Symposium de recherche</i></p> <p><i>Le mercredi 22 février</i></p> <p><i>8 h 30 – 8 h 45</i></p> <p><i>8 h 45 – 9 h</i></p> <p><i>9 h – midi</i></p> <p><i>Midi – 13 h</i></p> <p><i>13 h – 13 h 30</i></p>	<p>Inscription</p> <p>Ouverture du symposium</p> <p>Ron Creary, président, RCSSS</p> <p>Groupe d'experts</p> <p>Animateur : Louis Hanrahan (proposé, non confirmé) Jan Warnke Amélie Quesnel Vallée, Université McGill Joanne Pocock (Rapports sur les données de référence) Sylvain Bernier, ENAP Madeleine Gauthier, INRS Agence régionale Québec (Besoins des personnes d'expression anglaise en santé mentale) William Floch, ministère du Patrimoine canadien Représentant des communautés (application de la méthode axée sur le savoir)</p> <p>« LA VITALITÉ DES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE : UN ACCENT NOUVEAU SUR LA RECHERCHE, L'ÉVALUATION ET LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE AXÉ SUR LE SAVOIR »</p> <p><i>Les invités présenteront les faits saillants des initiatives récentes de recherche et d'évaluation ayant trait à la vitalité des communautés d'expression anglaise et à leur accès aux services. Les participants du symposium seront invités à explorer le potentiel qu'offrent ces initiatives d'enrichir les connaissances, d'inspirer de nouveaux modes d'accès aux services et de soutenir le développement communautaire axé sur le savoir.</i></p> <p>Déjeuner</p> <p>Exposé Jack Jedwab</p> <p>Introduction : Rodrigue Landry, Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques</p> <p>« LA GOUVERNANCE, LE LEADERSHIP ET L'ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE »</p>
--	---

PROGRAMME DE LA CONFÉRENCE

Programme	
<i>Le mercredi 22 février</i>	
<i>15 h – 15 h 45</i>	Inscription
<i>15 h 45 – 16 h</i>	Ouverture de la conférence Ron Creary , président, RCSSS
<i>16 h – 17 h 45</i>	Groupe d'experts Animateur : Richard Walling Groupe choisi de participants à l'Initiative de réseautage et de partenariat pour les services de santé et des services sociaux (IRPSSS) Deux ou trois partenaires publics « CRÉER DES LIENS AVEC LES PARTENAIRES PUBLICS : EXPÉRIENCES COMMUNAUTAIRES DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS » <i>Les experts invités présenteront diverses perspectives de leur expérience en création de liens officiels avec des partenaires publics. Les représentants du milieu communautaire décriront les avantages réels que tirent les communautés de leur collaboration avec le réseau de services de santé et de services sociaux. Ils décriront certaines des difficultés que comportent les rapports avec les institutions dans un contexte de changement rapide. Quel genre de capacités les communautés doivent-elles partager avec les partenaires publics? Quelle forme de soutien reçoivent les nouveaux réseaux? À quelles stratégies faut-il recourir pour veiller à ce que les réseaux conviennent à la fois aux communautés et au système de services de santé et de services sociaux dans le nouveau contexte de réseaux de services locaux? Les experts inviteront les participants de la conférence à réfléchir à ces questions.</i>
<i>17 h 45 – 18 h 45</i>	Dîner
<i>18 h 45 – 19 h 15</i>	Exposé Joanne Pocock, RCSSS « COMMENT LES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE PERÇOIVENT L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX OFFERTS EN ANGLAIS » <i>Cet exposé présentera les faits saillants d'un rapport du sondage CROP sur la vitalité des communautés d'expression anglaise effectué par le RCSSS. Ce rapport présente en détails la manière dont les personnes d'expression anglaise perçoivent l'accès aux services fournis en anglais dans chaque région. L'exposé établira des comparaisons avec le sondage CROP de Missisquoi effectué en 2000. Il sera également question des implications pour l'organisation des services en anglais dans l'avenir.</i>
<i>19 h 15 – 19 h 30</i>	Pause

Programme
Le mercredi 22 février

19 h 30 – 21 h

Groupe d'experts

Animateur : Jim Carter
(Proposé, non confirmé)

Groupe sélectionné de participants au Projet de soins de santé primaires

Louis Hanrahan, Le modèle québécois

Joanne Desrochers, CUSM, programme de Télésanté

D^r Linda Shohet, Centre for Literacy

Représentant de l'IRPSSS qui travaille avec un partenaire public (Projet de soins de santé primaires ou Télésanté)

« PARTENARIATS NOVATEURS : CRÉER DE NOUVEAUX MODES DE PRESTATION DE SERVICES »

Les projets de transition des soins de santé primaires, le programme de Télésanté de McGill et le partenariat du CSUM avec le Centre for Literacy sont des exemples de partenariats publics qui adaptent les services, qui cherchent à former des partenariats novateurs et qui créent de nouveaux modèles pour améliorer l'accès des communautés d'expression anglaise aux services. Quels sont les résultats des nouveaux investissements dans la transition des soins de santé primaires pour les communautés d'expression anglaise? Quel est le rôle des communautés? Quels sont les partenariats et modèles novateurs qui permettent d'améliorer l'accès aux services? Comment favorisera-t-on les résultats dans le nouveau contexte du système de services de santé et de services sociaux au Québec? Les experts invités et les délégués qui assisteront à la conférence se pencheront entre autres sur ces questions.

Programme

Le jeudi 23 février

9 h – 10 h 30

Atelier I

« LES RESSOURCES COMMUNAUTAIRES ET LES NOUVEAUX RÉSEAUX DE SERVICES LOCAUX : MOBILISER LES STRATÉGIES VISANT LES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE »

Michael Stephens, Centre des organismes communautaires (COCO)

Martin Bazinet, (COCO)

Membres du RCSSS (1 ou 2 ressources communautaires)

Représentant d'un regroupement francophone

Les communautés d'expression anglaise et leurs ressources communautaires ne participent pas pleinement au secteur communautaire québécois officiellement reconnu. Cette situation a entraîné la sous-représentation de divers programmes de financement et pose des difficultés particulières pour la participation des ressources communautaires quand il s'agit de créer de nouveaux réseaux de services locaux. Les participants se pencheront sur les questions de l'intégration dans le secteur communautaire et rechercheront des stratégies pour assurer la participation des ressources communautaires dans les nouveaux réseaux de services.

9 h – 10 h 30

Atelier II

« MANDATS SPÉCIAUX D'INSTITUTIONS MONTRÉALAISES : COMMENT S'INSCRIVENT-ILS DANS LA NOUVELLE DONNE? »

(Proposé, non confirmé)

Michael Udy, Centres de la famille et de la jeunesse Batshaw

Ghyslaine Prata, Constance Lethbridge

Paul Gareau, Association montréalaise pour les aveugles

Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal

Carol McDonough, CHSLD Father Dowd, St. Andrew et St. Margaret

Des représentants d'institutions communautaires historiques qui offrent des services secondaires spécialisés aux jeunes, aux personnes souffrant de handicaps intellectuels et physiques discuteront de l'implication de la création de nouveaux centres de services de santé et de services sociaux à Montréal. Les CHSLD Father Dowd, St. Andrew et St. Margaret parleront de leur mandat régional en matière de soins de longue durée prodigués aux personnes d'expression anglaise. Quels enjeux comportent, pour nos institutions, la création de nouveaux centres de services de santé et de services sociaux à Montréal? Comment sera assurée la coordination entre les soins primaires et secondaires, ou dans l'ensemble des nouveaux territoires desservis par les CSSS? On y étudiera aussi les questions suivantes : mécanismes de transfert, mandats territoriaux et relations avec les ressources communautaires, et services hors région.

9 h – 10 h 30

Atelier III

« INFO-SANTÉ »

(Proposé, non confirmé)

Lise Dunnigan

Marielle Lavallée

Représentants d'un ou deux services d'Info-Santé

Des représentants du ministère de la Santé et des Services Sociaux, des responsables du Projet de soins de santé primaires du RCSSS et des partenaires publics qui participent à l'initiative d'amélioration de l'accès en anglais à Info-Santé présenteront les résultats d'un sondage important sur le recours des personnes d'expression anglaise à Info-Santé. Les présentateurs discuteront des mesures adoptées pour améliorer le système d'Info-Santé aux fins de répondre aux besoins des communautés d'expression anglaise

9 h – 10 h 30

Atelier IV

« CRÉER UN MODÈLE DE RÉSEAU : NEUF COMMUNAUTÉS NOUENT DES LIENS AVEC DES PARTENAIRES PUBLICS »

Richard Walling, Centre Holland
Représentants des communautés qui participent à l'IRPSSS
Anne Usher

Le groupe d'experts présentera les diverses perspectives du développement communautaire pour créer des liens officiels entre les communautés d'expression anglaise et le système public de services de santé et de services sociaux. Quels sont les modèles en cours d'élaboration? Quelles sont les difficultés auxquelles se heurtent le plus les communautés concernées? Quels sont les résultats obtenus jusqu'à présent? Comment soutiendra-t-on les nouveaux réseaux au fil du temps? Comment les investissements actuels consacrés à l'amélioration de l'accès se rattachent-ils aux réseaux des neuf communautés ciblées? Quelles leçons les autres communautés peuvent-elles tirer de cette expérience?

9 h – 10 h 30

Atelier V

« ADAPTER LES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES ET LES SERVICES SOCIAUX AUX COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE: NOUVEAUX PROJETS ET NOUVELLES POSSIBILITÉS » (Proposé, non confirmé)

Représentants des CSSS qui participent au Projet de soins de santé primaires du RCSSS
Représentants d'une ou deux agences régionales
Ron McNeil, Comité provincial
Un ou deux représentants du milieu communautaire

Les représentants des partenaires publics qui participent au Projet de soins de santé primaires du RCSSS présenteront leurs initiatives visant à améliorer l'accès à des services primaires adaptés en milieu communautaire et à des milieux de vie adaptés. Les représentants des communautés participantes exposeront la manière dont ils entrevoient leur rôle dans ces projets. Les représentants des agences régionales de développement des réseaux de services de santé et de services sociaux, ainsi que le secrétaire du Comité provincial décriront les liens avec les projets cliniques et organisationnels et l'examen imminent des programmes d'accès aux services en anglais. L'atelier portera sur le soutien des nouvelles initiatives dans le nouveau contexte du système québécois de services de santé et de services sociaux.

10 h 30 – 11 h

Pause et libération des chambres d'hôtel

11 h 00 – 12 h 30

Atelier VI

« SANTÉ DE LA POPULATION ET COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE : APPLIQUER LE MODÈLE D'ÉCONOMIE SOCIALE »

(Proposé, non confirmé)

Hugh Maynard

CASA, Coasters, Vision Gaspé Percé Now

Grant Myers, Table communautaire

On présentera l'initiative de promotion de la santé de la population du RCSSS, qui a pour but de favoriser l'économie sociale. Trois communautés participantes décriront leurs projets d'économie sociale. L'atelier portera sur le rôle de l'économie sociale dans le développement des ressources communautaires, et ce, dans le nouveau contexte du système québécois de services de santé et de services sociaux. On y traitera de la capacité des communautés de participer à l'économie sociale. Les experts invités discuteront aussi des programmes de financement et des nouvelles initiatives stratégiques visant à soutenir la participation des communautés d'expression anglaise au secteur de l'économie sociale.

11 h – 12 h 30

Atelier VII

« REPÉRAGE DES FACTEURS DÉTERMINANTS POUR LA SANTÉ ET DE LA VITALITÉ DES COMMUNAUTÉS »

(Proposé, non confirmé)

RCSSS

Joanne Pocock

Elizabeth Kater

Regional Association of West Quebecers

Association des Townshippers

Les groupes d'experts présenteront diverses stratégies pour soutenir la vitalité des communautés. Voici les principaux thèmes dont il sera question : créer une base de connaissances, repérer les facteurs déterminants pour la santé et mobiliser les communautés. Quels sont les principaux facteurs de vitalité des communautés? Quelles sont les stratégies de mobilisation les plus aptes à élaborer des projets efficaces de développement communautaire? Quels moyens prend-on pour veiller à ce que les communautés participent activement à la planification de leur avenir?

11 h – 12 h 30

Atelier VIII

« FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DE RESSOURCES HUMAINES : LE PROJET DE L'UNIVERSITÉ MCGILL POUR LES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE »

(Proposé, non confirmé)

Mireille Marcil

Estelle Hopmeyer

Hélène Riel-Salvatore

Julie Desjardins, MSSS

Lorraine Torpy

Un représentant d'une agence régionale

Un représentant d'un partenaire public

Les responsables du projet de formation et de développement des ressources humaines de l'Université McGill présenteront les mesures de soutien de la formation linguistique du personnel francophone dans les 16 régions administratives. On y décrira en outre les initiatives visant à favoriser la rétention du personnel d'expression anglaise dans les régions. Il y sera aussi question du rôle des partenariats entre les partenaires publics, les communautés et le réseau de McGill, ainsi que du rôle de coordination du MSSS et des organismes régionaux. Cet atelier traitera également de l'effet des mesures sur l'accès aux services en anglais. Les participants exploreront tout particulièrement les façons de favoriser les résultats de toutes ces mesures dans le nouveau contexte du système québécois de services de santé et de services sociaux.

11 h – 12 h 30

Atelier IX

« INFORMER LES COMMUNAUTÉS : LE RÔLE DES MÉDIAS DE LANGUE ANGLAISE DANS LE SYSTÈME DE SERVICES DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX »

(Proposé, non confirmé)

Royal Orr

AJRQ

Sharon McCully

Michèle Thibault, *Quebec Chronicle Telegraph*

Représentant de *The Gazette*

Représentant de *Quebec Community Network (CBC)*

Quel est le rôle des médias quand il s'agit d'informer les communautés d'expression anglaise de l'évolution et des enjeux du système de services de santé et de services sociaux aux niveaux provincial et local? Les médias devraient-ils défendre leurs intérêts? Quel est le rôle de leadership des médias auprès des communautés d'expression anglaise? Que doivent effectivement rapporter les médias sur les besoins et priorités des communautés? De quels éléments du système public les médias ont-ils besoin? Les experts invités lanceront un débat sur ces questions avec les participants de l'atelier.

11 h – 12 h 30

Atelier X

**« SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DANS LE MILIEU DDE
L'ÉDUCATION : L'ÉCOLE COMMUNAUTAIRE EST-ELLE LA
SOLUTION? »**

(Proposé, non confirmé)

Noel Burke

David Birnbaum

Deux représentants de commissions scolaires

Deux représentants du milieu communautaire (groupes de l'IRPSSS)

L'examen du rôle que pourraient jouer les écoles à titre de centres de services communautaires, surtout dans le domaine des services de santé et des services sociaux, suscite un très vif intérêt. Les experts invités discuteront des résultats du sondage CROP effectué par le RCSSS sur l'avenir des écoles anglaises et sur le rôle qu'elles pourraient jouer dans la communauté. Qu'est-ce qu'une école communautaire? La communauté est-elle en faveur de cette notion? Quel rôle pourrait-elle jouer dans la prestation des services? Quelles initiatives gouvernementales pourraient appuyer ce rôle? Les écoles communautaires pourraient-elles empêcher la fermeture des petites écoles?

12 h 30 – 13 h 30

Déjeuner

13 h 30 – 13 h 45

Discours de clôture

**« PARTENARIAT ET LA PÉRINITÉ : LA NOUVELLE DONNE ET
L'AVENIR DES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE »**

14 h – 15 h

Rapports de l'atelier et récapitulation

Jennifer Johnson et Russell Kueber

15 h – 15 h 15

Clôture de la conférence : Ron Creary